

AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

Piazza G. Verdi, 6/a

00198 Roma

protocollo.agcm@pec.agcm.it

Milano, 19 marzo 2021

OGGETTO: Luce Biovitae - segnalazione pratica commerciale scorretta

ALTROCONSUMO, organizzazione indipendente di consumatori, scrive la presente per sollecitare l'intervento di codesta Spettabile Autorità con riguardo alla pratica commerciale scorretta descritta di seguito.

Nextsense S.r.l., con sede legale in via della Rotonda, 36 – Roma, è la società proprietaria del brevetto BIOVITAE, "una tecnologia Led (UV free) brevettata che permette di sanificare gli ambienti riducendo la carica batterica con una semplice azione di tutti i giorni: accendere la luce (...)".

Partiamo da una brevissima premessa: i raggi UV hanno efficacia virucida, ma sono potenzialmente dannosi per l'uomo. Tra l'altro, a seguito della pandemia, una [nota del Ministero della Salute](#) del 13/07/2020 ha segnalato "il caso di talune lampade UV, in vendita su canali on line, che vantano poteri sterilizzanti nei confronti di virus e batteri, ma non emettono raggi UV-C e risultano, quindi, inefficaci; altre lampade emanano dosi di raggi UV-A, UV-B, UV-C non conformi alle norme europee e, quindi, sono potenzialmente nocive per la salute".



A seguito delle segnalazioni di alcuni soci, abbiamo proceduto all'analisi dei messaggi veicolati sul sito, in merito ai benefici della luce [Biovitae](#), e della documentazione tecnica fornita a supporto dell'efficacia del prodotto.

Altroconsumo

Associazione Indipendente di Consumatori

Via Valassina 22, 20159 Milano

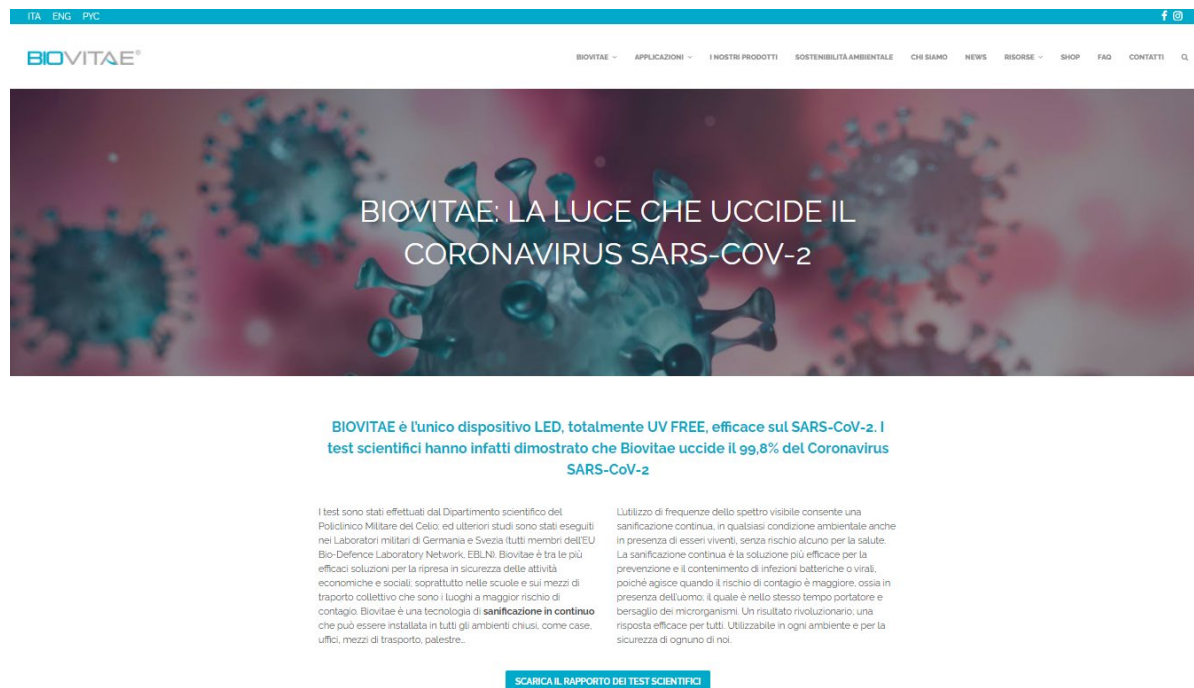
Tel +39 02 66 8901

Fax +39 02 66 8902 88

www.altroconsumo.it

C.F. 97010850150

Nella sezione del sito www.biovitae.it/biovitae-vs-coronavirus, il prodotto è presentato come “l’unico dispositivo LED, totalmente UV FREE, efficace sul SARS-CoV-2. I test scientifici hanno infatti dimostrato che Biovitae uccide il 99,8% del Coronavirus SARS-CoV-2”.



ITA ENG POC

BIOVITAE®

BIOVITAE ~ APPLICAZIONI ~ I NOSTRI PRODOTTI ~ SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE ~ CHI SIAMO ~ NEWS ~ RISORSE ~ SHOP ~ FAQ ~ CONTATTI ~

BIOVITAE: LA LUCE CHE UCCIDE IL CORONAVIRUS SARS-COV-2

BIOVITAE è l'unico dispositivo LED, totalmente UV FREE, efficace sul SARS-CoV-2. I test scientifici hanno infatti dimostrato che Biovitae uccide il 99,8% del Coronavirus SARS-CoV-2

I test sono stati effettuati dal Dipartimento scientifico del Policlinico Militare dei Celici: ed ulteriori studi sono stati eseguiti nei Laboratori militari di Germania e Svezia (tutti membri dell'EU Bio-Defence Laboratory Network, EBLN). Biovitae è tra le più efficaci soluzioni per la ripresa in sicurezza delle attività economiche e sociali, soprattutto nelle scuole e sui mezzi di trasporto collettivo che sono i luoghi a maggior rischio di contagio. Biovitae è una tecnologia di **sanificazione in continuo** che può essere installata in tutti gli ambienti chiusi, come case, uffici, mezzi di trasporto, palestre...

L'utilizzo di frequenze dello spettro visibile consente una sanificazione continua, in qualsiasi condizione ambientale anche in presenza di esseri viventi, senza rischio alcuno per la salute. La sanificazione continua è la soluzione più efficace per la prevenzione e il contenimento di infezioni batteriche o virali, poiché agisce quando il rischio di contagio è maggiore, ossia in presenza dell'uomo, il quale è nello stesso tempo portatore e bersaglio dei microrganismi. Un risultato rivoluzionario: una risposta efficace per tutti. Utilizzabile in ogni ambiente e per la sicurezza di ognuno di noi.

[SCARICA IL RAPPORTO DEI TEST SCIENTIFICI](#)

Verificando la documentazione a supporto, si viene rinviati a uno [studio pre print](#), non ancora sottoposto a peer review, dove nell'abstract si legge: “A LED-device emitting a special combination of frequencies in the visible light spectrum was tested on SARSCoV-2 infected cell surnatant dilutions in order to evaluate the antiviral efficacy. This preliminary in vitro study showed for the first time the ability to inactivate SARS-CoV-2 through LED irradiation of visible spectrum wavelengths. If further and more extensive studies will confirm these data, the usage of this LED could potentially have a big impact on the sanitization of virtually all human environments.”

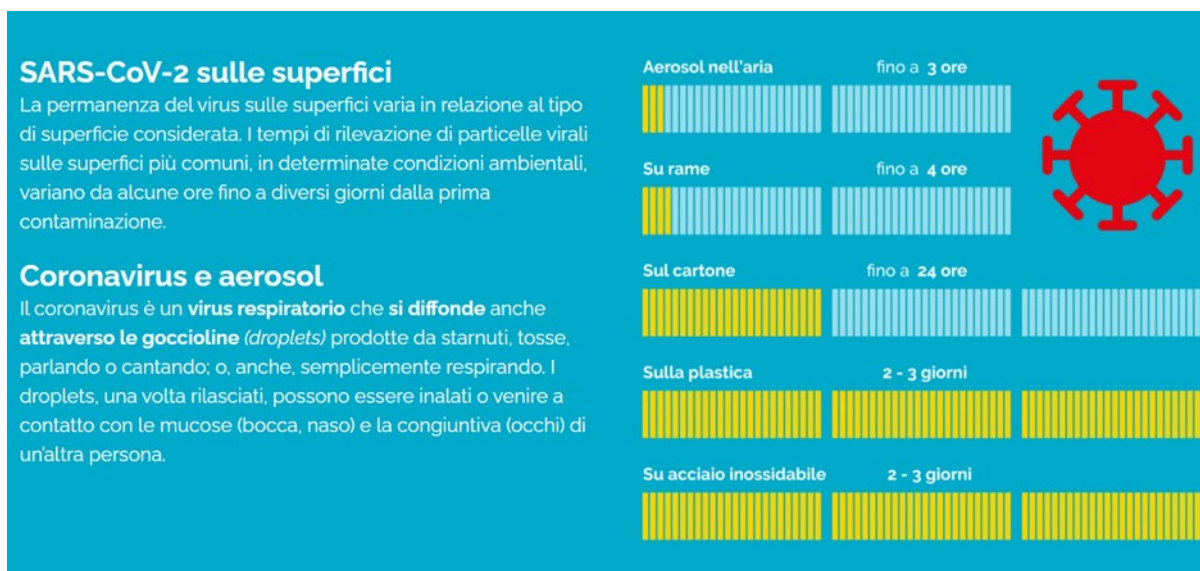
Si parla, quindi, di *i)* potenziale effetto, *ii)* necessità di altri studi a conferma, *iii)* prove fatte solo in vitro. Siamo concordi sul fatto che sia importante una tecnologia che aiuti a sanificare e accorciare i tempi di resistenza del virus sulle superfici (soprattutto quando ancora è droplet sospeso), ma le indagini devono essere condotte anche e soprattutto simulando situazioni di vita reale.

Il documento, infatti, si conclude con “Further experiments in a multicentric format, using different biological matrices, as other respiratory viruses such as influenza virus, and environmental conditions will

be carried out in order to confirm this new viricidal technology that could improve significantly public health". Siamo di fronte a una tecnologia promettente, ma ancora tutta da dimostrare.

L'irraggiamento con UV (che sono maggiormente energetici) è efficace solo in opportune configurazioni, non lo è sempre poiché dipende da intensità e tempi di esposizione. Allo stesso modo anche per l'irraggiamento della lampada Biovitae, che usa frequenze nel range dello spettro visibile, l'intensità e i tempi di irraggiamento sono importanti e l'efficacia in reale condizioni di utilizzo è tutta da dimostrare.

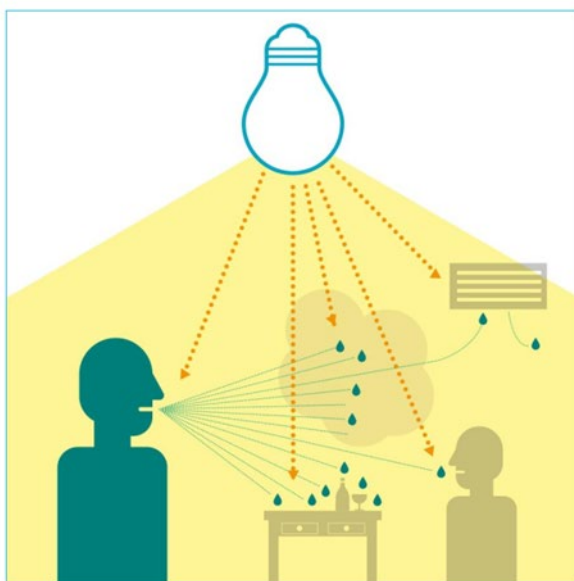
L'efficacia è stata notata per tempi di irraggiamento di 40-60 minuti, nulla si può dire dell'efficacia sul droplet che rimane in aria per tempi molto più brevi.



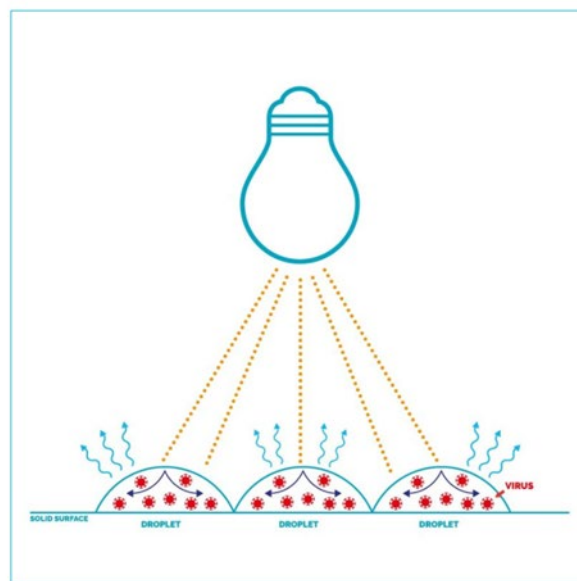
Nell'infografica, il droplet finisce a terra, sotto il tavolo, sui tessuti. Il fatto che "sopravviva" non implica necessariamente che possa infettarci, il fatto che raggiunga le superfici non implica che una lampadina possa illuminare e raggiungere tutte le superfici con intensità sufficiente, essendoci importanti zone d'ombra.

COME AGISCE BIOVITAE

Biovitae eradica definitivamente batteri e virus attraverso una tecnologia di decontaminazione ambientale all-in-one: il picco di frequenze di Biovitae (brevettato) agisce sulla struttura molecolare dei microrganismi, provocando un danno strutturale che né batteri né virus sono in grado di riparare. A differenza dei raggi UV, i quali provocano un danno genetico che i microrganismi riescono facilmente a riparare.



Nell'aria, gli aerosol viaggiano verso l'alto a causa della bassa inerzia e dei moti termo-convettivi presenti intorno agli esseri umani che li spingono verso l'alto. Per tale motivo, i microrganismi, molto più vicini alla fonte di luce Biovitae, assorbono una dose maggiore di frequenze letali.



Il picco di frequenze brevettato di BIOVITAE agisce sulla struttura molecolare del virus uccidendo il **99,8%** del SARS-CoV-2.

Tra la teoria e la pratica ci sono le condizioni ambientali e nascoste dietro il termine "brevettato" mancano informazioni complete che ci permettano di considerare efficace il prodotto. In homepage si afferma che Biovitae è un dispositivo di prevenzione che non sostituisce le normali routine di igiene.



Il rischio è che utilizzare Biovitae faccia sentire più protetti con conseguente “abbassamento della guardia” rispetto le buone prassi (uso mascherina, distanziamento, areazione, pulizia delle superfici con alcol), senza un reale vantaggio.

Anche [il video](#) presente sul sito si sofferma sull'efficacia del prodotto sul Sars-CoV2 e sui batteri.



I messaggi veicolati sono diversi: “mentre vivi sanifica”; “l’obiettivo è aumentare il proprio grado di protezione senza cambiare abitudini”; “accendi la luce e sei protetto, neanche te ne rendi conto”; “ritorni alla normalità che oggi il coronavirus ci ha levato”.

È da sottolineare, tuttavia, che l'efficacia (peraltro tutta da dimostrare) non è affatto istantanea, non è quindi possibile abbandonare la normale routine di igiene (come dichiarato), né si deve credere che utilizzando queste lampadine si possa tornare a fare le attività che si facevano prima con la pandemia in corso.

Biovitae è un prodotto dall'efficacia non dimostrata, con un unico studio a supporto, peraltro solo in vitro e non ancora pubblicato su riviste scientifiche, che è di contro pubblicizzato con un messaggio che indica una specifica efficacia del dispositivo contro il Covid-19, la cui ambiguità potrebbe spingere i consumatori ad adottare comportamenti che li espongono maggiormente a rischi.

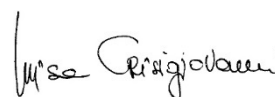
Anche se nella comunicazione si indica (molto piccolo) che non bisogna cambiare routine di pulizia e occorre indossare le mascherine, le immagini mostrano persone senza mascherine in ambienti affollati con distanze ridotte e il messaggio veicolato a caratteri evidenti è che il prodotto è efficace contro il virus Sar-COV2 ed è stato testato in laboratorio. Il consumatore medio è portato a ritenere efficace il prodotto anche sulla base del test e non ha gli strumenti per poterlo valutare criticamente.

La chiarezza, completezza e trasparenza delle informazioni sono un onere al quale il professionista deve attenersi per non incorrere in condotte con profili di ingannevolezza e opacità tali da falsare il comportamento economico del consumatore perché contenenti, nella sua immediata percepibilità, informazioni non rispondenti al vero o comunque ambigue o di difficile decifrazione. Tra le regole oggettive a tutela del consumatore per consentirgli di assumere decisioni commerciali consapevoli e informate rientra sicuramente il dovere da parte del professionista di far circolare informazioni complete ed esaustive riguardo ai prodotti in vendita. Purtroppo, non riscontriamo nel caso in esame tale completezza e chiarezza.

Per le ragioni esposte, le condotte descritte integrano, a nostro avviso, una violazione degli artt. 20, comma 2, e 21, comma 1, lettera b) del Codice del Consumo, pertanto si chiede a Codesta Spettabile Autorità, verificata la fondatezza di quanto descritto, di aprire una istruttoria e adottare i provvedimenti ritenuti opportuni per una piena tutela dei diritti dei consumatori.

Rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni in merito e cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Con i migliori saluti,



Luisa Crisigiovanni
Segretario Generale

Per informazioni:

Bianca Luongo – Relazioni Esterne Istituzionali

Tel. 02 66890.219; e-mail: pr@altroconsumo.it

relazioni.istituzionali@pec.altroconsumo.it